

한국의 인터넷 검열과 감시: 현황과 이슈

안정배 (한국인터넷투명성보고서프로젝트)

Transparency.or.kr / Transparency.kr

2018.7.5 KrIGF

목차

- 투명성보고서 소개
- 한국인터넷투명성보고서 소개
- 검열 / 감시 현황
- 방심위 모니터링 현황
- www.kinds.or.kr 키워드 분석
- 거버넌스 문제

1. 투명성보고서?

IN 2010

Google released the first transparency report

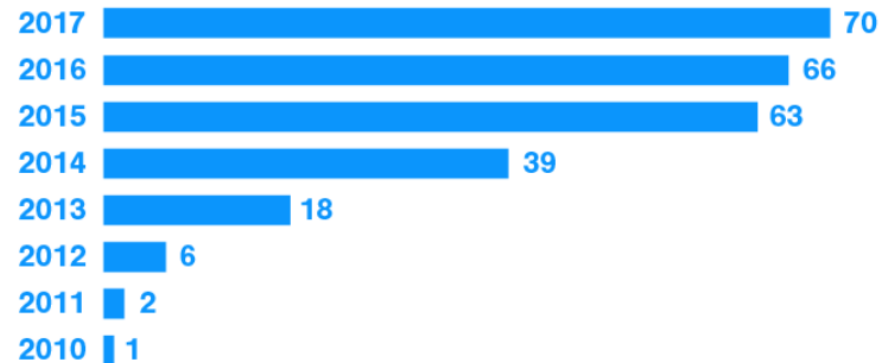
70

companies have released transparency reports to date

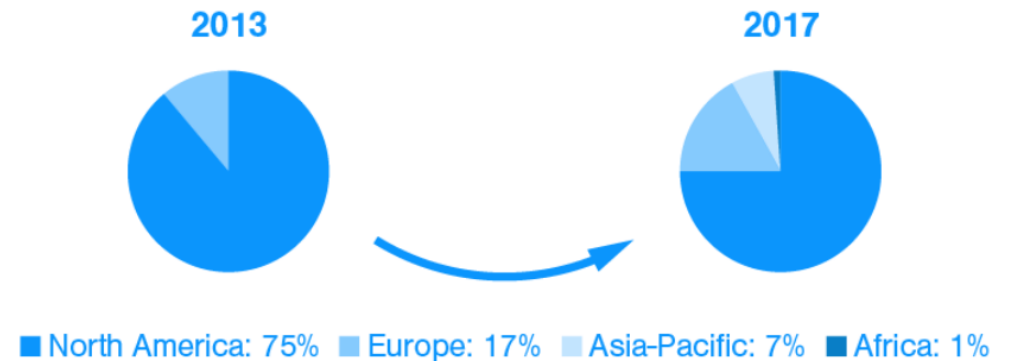
95

countries are covered in all released reports

6900% increase in the number of reports over the past 8 years



... and more regional diversity in transparency reporting



2. 한국인터넷투명성보고서

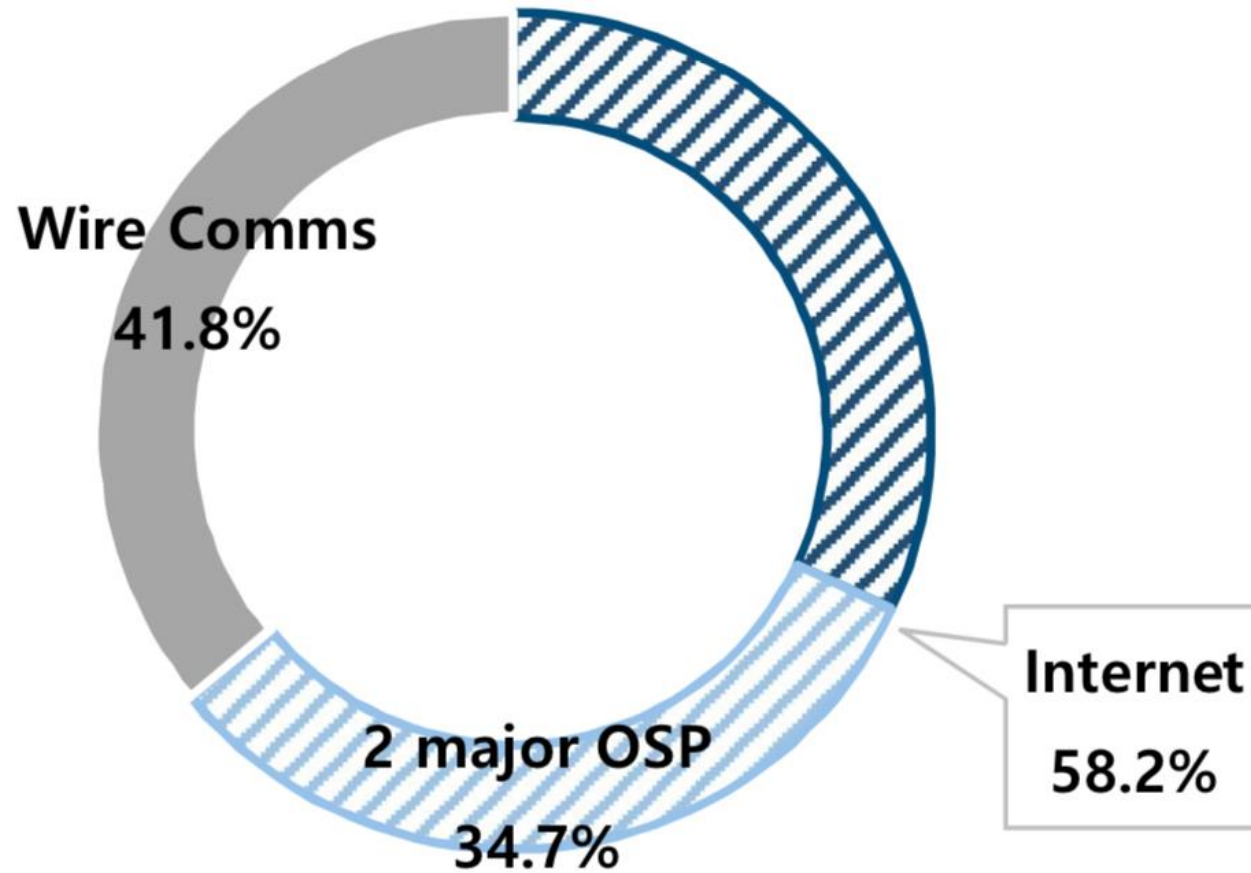
- 정부자료를 기초로 인터넷 검열/감시 현황 공유 및 분석
- 2015년부터 발간 시작 (2011년부터 정부 자료 사용가능)
- 2016년 방송통신심의위원회 심의 및 시정요구 20만 건 이상
- 2016년 평균 국민 20%가 인터넷 감시 당함
- 한국 정부, 검열/감시에 대한 정부자료 공개에 투명한 편
- 감시에서 최소주의원칙 위반문제 빈번
- 검열기준 모호 (특히 유해정보) 및 검열 거버넌스 취약 (전문성, 자질 등)

3. 한국의 인터넷 감시

Category	2013		2014		2015		2016		
	문서	계정	문서	계정	문서	계정	문서	계정	인구비율
통신제한조치	401	1,887	372	1,748	179	998	181	899	0.002
통신사실확인	51,367	403,227	32,933	64,721	36,100	65,333	30,753	67,362	0.13
통신자료제공	115,194	392,511	114,260	489,916	100,643	423,533	84,302	312,056	0.61
압수수색	14,408	-	15,684	-	13,183	1,032,033	13,157	722,876	1.41

인터넷 감시, 유형별, 2013-2016

3.1 통신제한조치 - 인터넷 비율



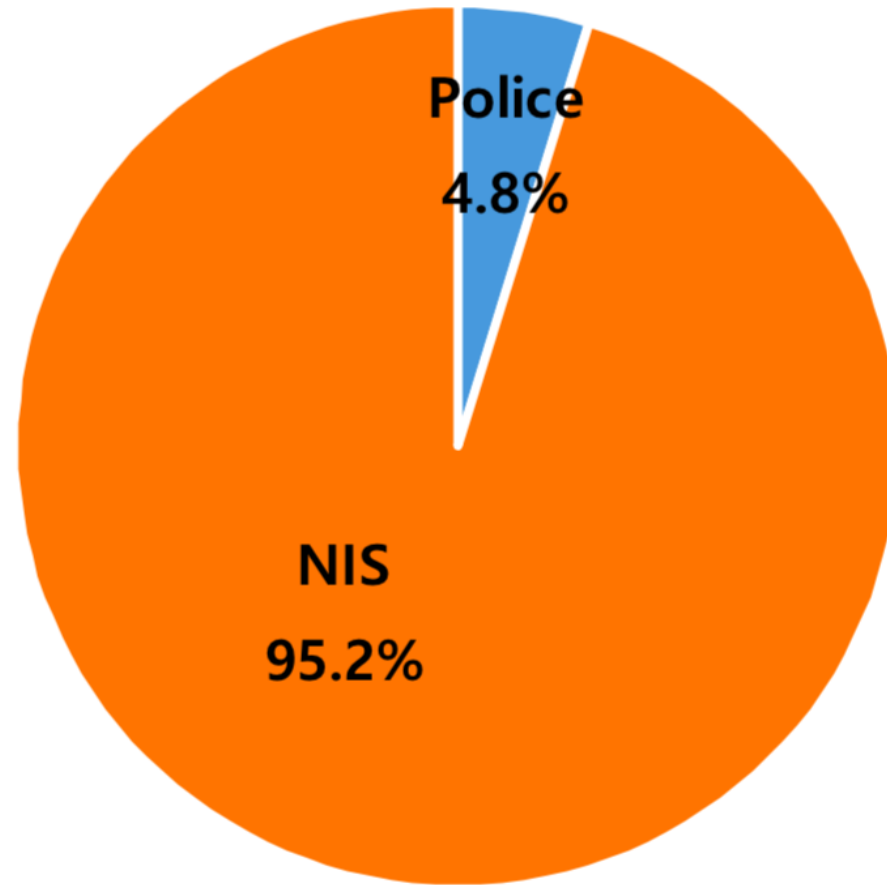
2016년. 문서 수 기준

3.2 통신제한조치, 요청기관별

	Prosecutors		Police		NIS		Military Investigatory Agencies, Etc.*		Total	
	Documents	Accounts	Documents	Accounts	Documents	Accounts	Documents	Accounts	Documents	Accounts
2013	-	-	59	81	334	1,798	8	8	401	1,887
2014	1	1	154	250	213	1,493	4	4	372	1,748
2015	-	-	29	65	150	933	-	-	179	998
2016	-	-	26	43	155	856	-	-	181	899

2013-2016년

3.3 인터넷 통신제한 조치 - 요청기관별



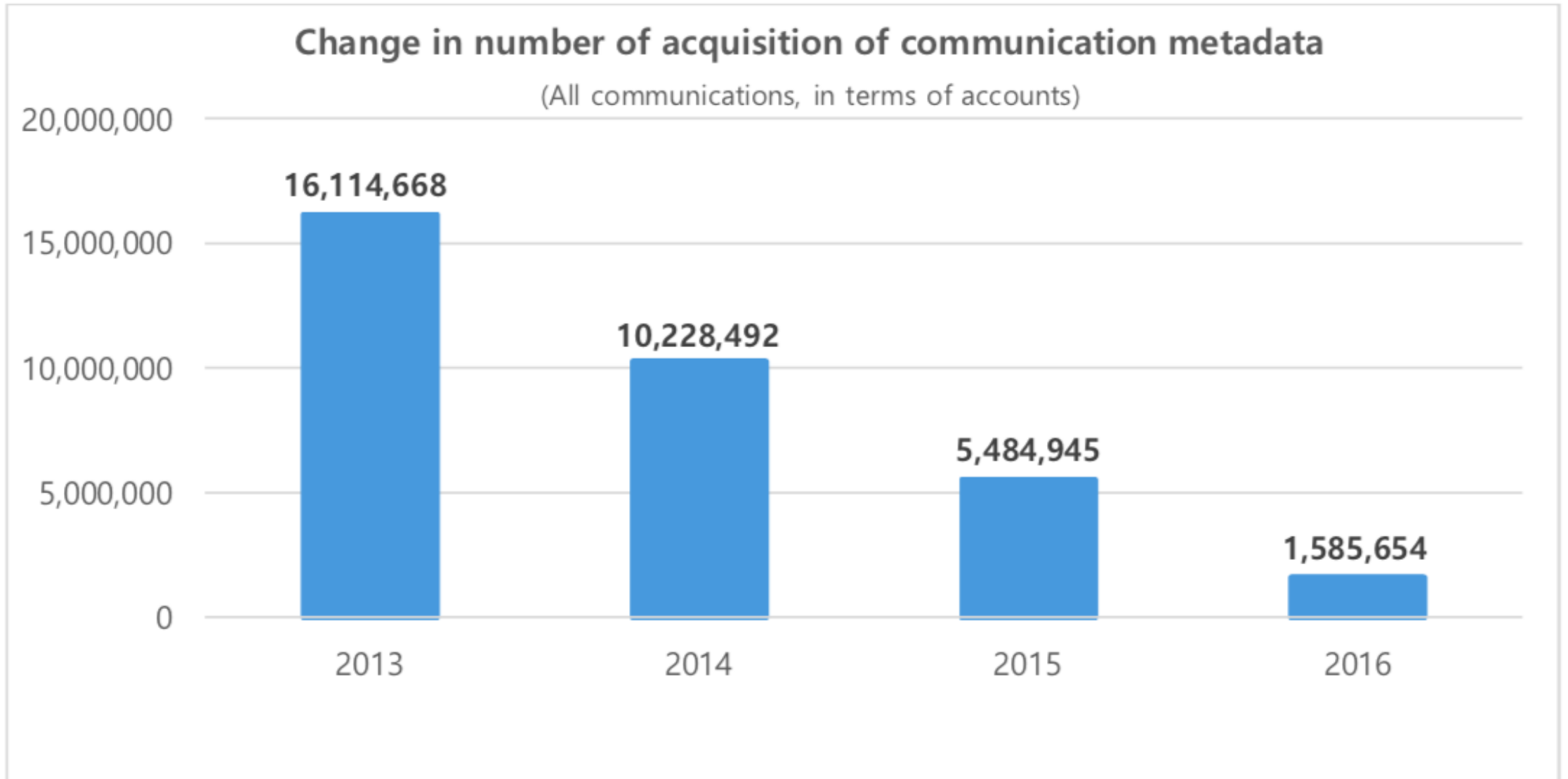
2016년, 계정기준

3.4 통신사실확인

	Prosecutors		Police		NIS		Others*		Total	
	Docs	Accounts	Docs	Accounts	Docs	Accounts	Docs	Accounts	Docs	Accounts
2013	4,604	310,101	44,866	87,320	273	729	1,624	5,077	51,367	403,227
2014	3,855	11,374	27,952	51,218	163	293	963	1,836	32,933	64,721
2015	6,587	16,430	28,776	45,804	197	315	540	2,784	36,100	65,333
2016	6,254	14,070	24,011	52,469	100	122	388	701	30,753	67,362

인터넷 통신사실확인, 요청기관별 2013-2016

3.5 통신사실확인 연간변화 추이

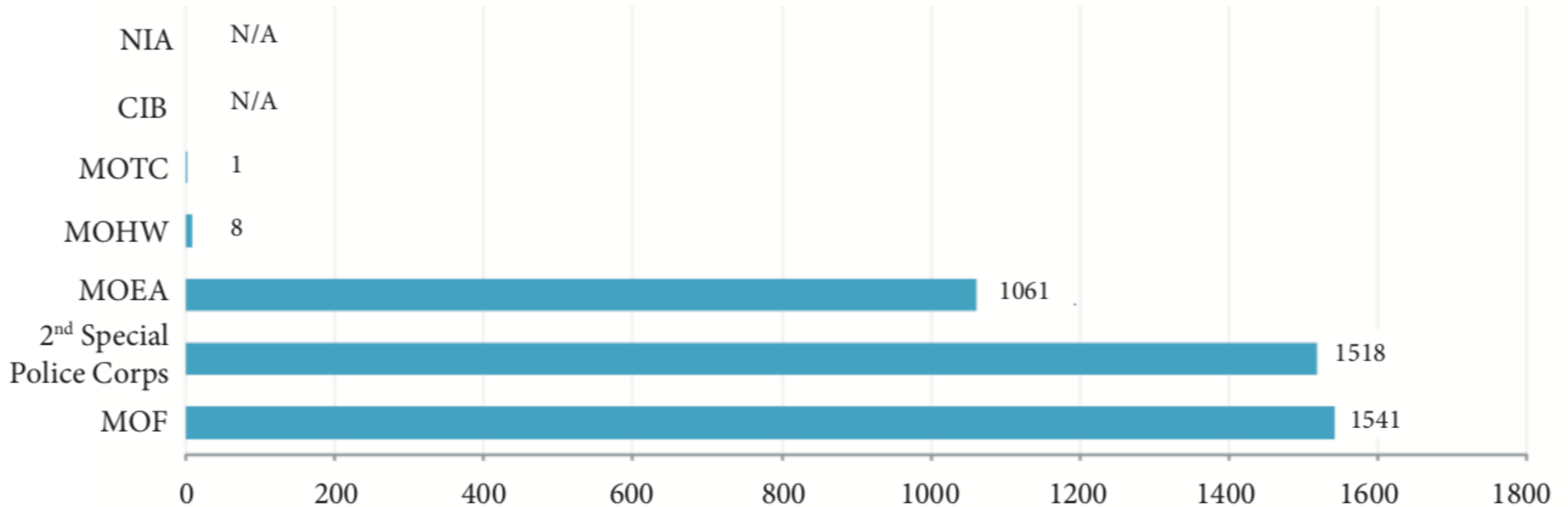


3.6 통신자료제공

	Prosecutor		Police		NIS		Others*		Total	
	Docs	Accounts	Docs	Accounts	Docs	Accounts	Docs	Accounts	Docs	Accounts
2013	19,054	93,662	91,485	280,469	1,548	5,318	3,107	13,062	115,194	392,511
2014	23,443	143,193	86,469	330,394	1,491	6,498	2,857	9,831	114,260	489,916
2015	17,796	94,942	79,498	313,140	1,353	9,763	1,996	5,698	100,643	423,533
2016	12,516	71,619	69,101	230,417	971	3,038	1,714	6,982	84,302	312,056

요청기관별, 2013-2016

3.7 대만의 인터넷 감시 현황, 요청기관별, 2012-2014

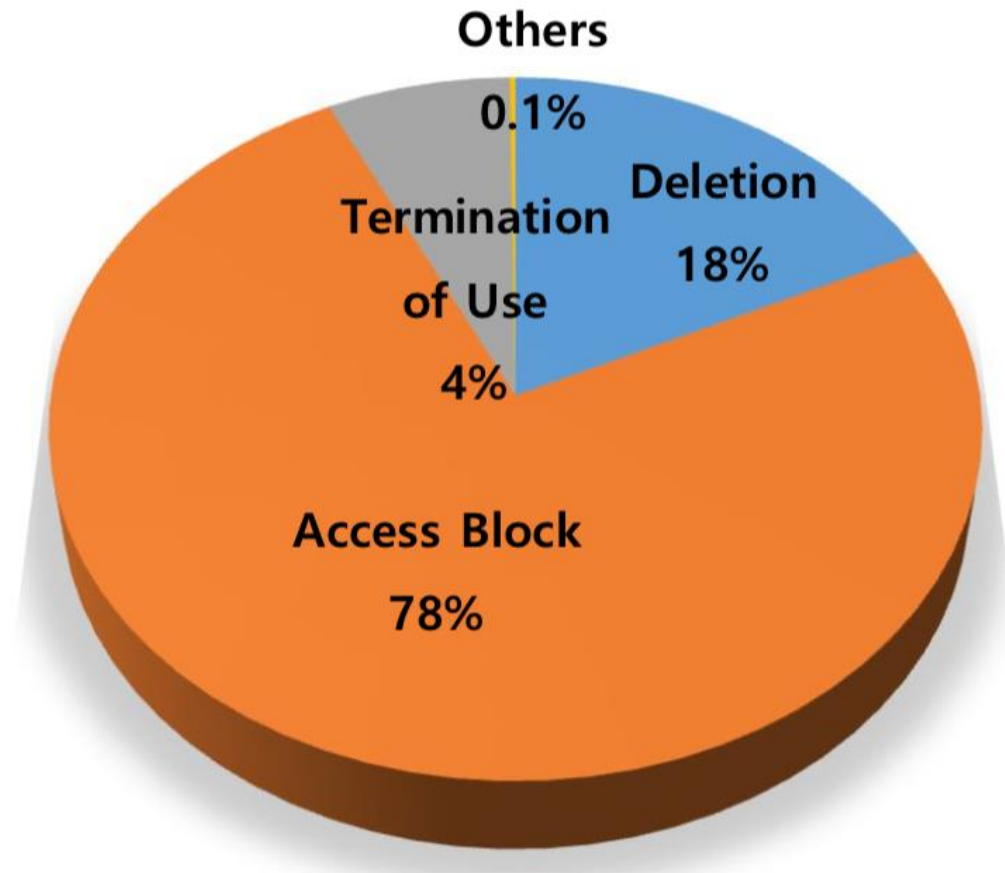


4. 한국의 인터넷 검열

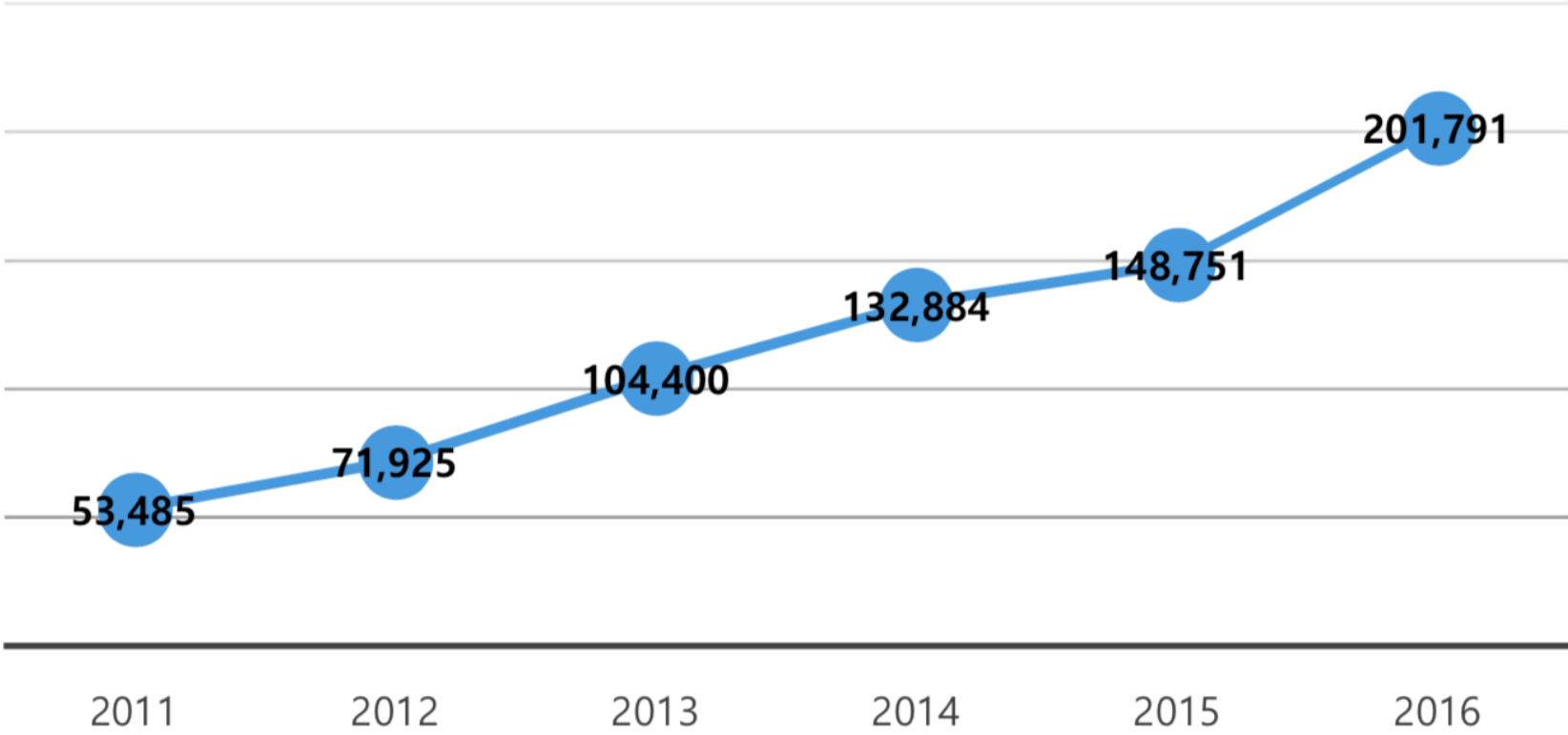
		2014	2015	2016
Total number of deliberations		140,421	158,073	211,187
Takedown Requests	Total	132,884	148,751	201,791
	Deletion	24,581	27,650	35,709
	Termination or suspension of use	10,031	9,821	8,422
	Blocking	97,095	111,008	157,451
	Display of 'Harmful Information to Juveniles'	1,177	272	209
Determination of 'Harmful Contents to Juveniles'		274	148	148
N/A		7,096	9,174	9,248

방송통신심의위원회 시정요구수, 2014-2016

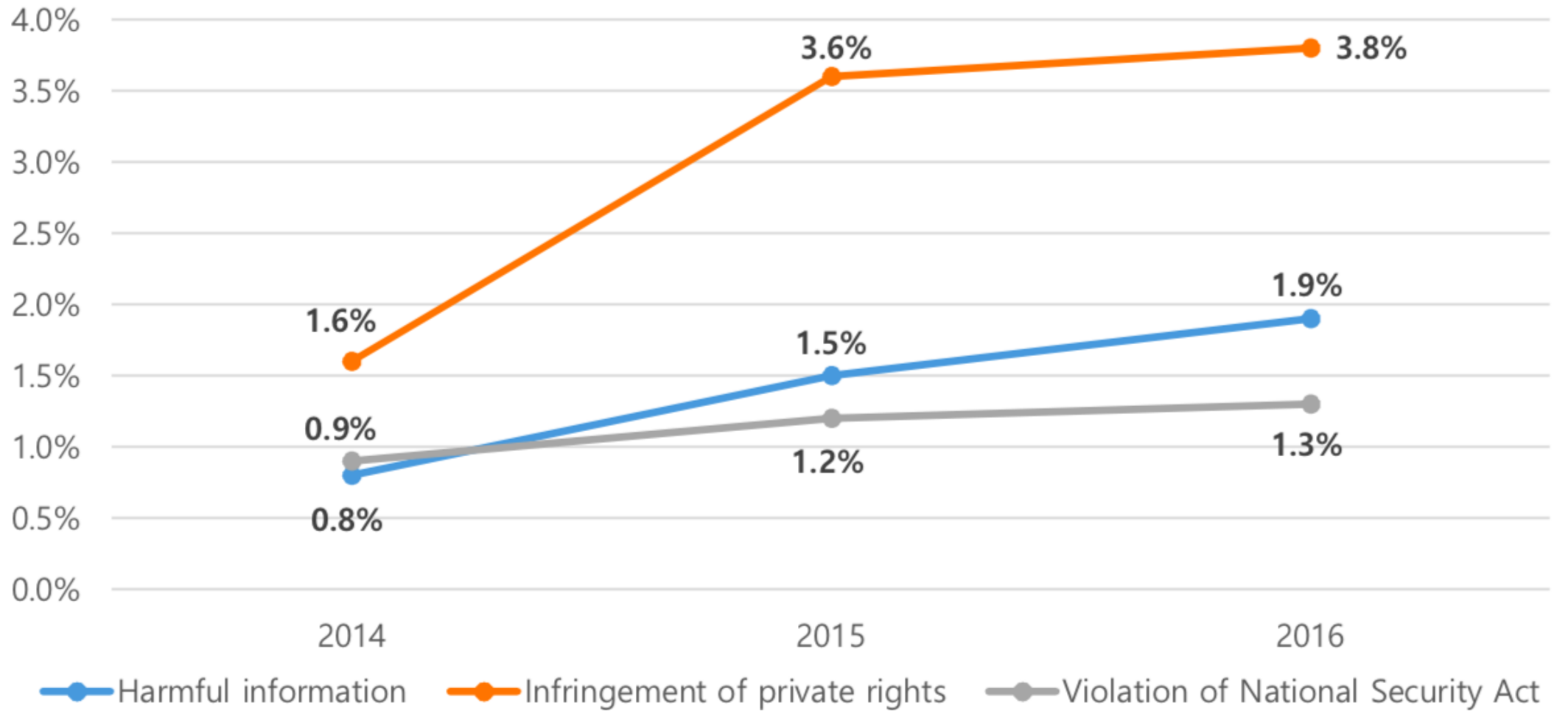
4.1 시정요구 유형, 2016



4.2 시정요구, 연간변화 추이, 2011-2016



4.3 유해, 권리침해, 국가보안법 시정요구: 연간변화 추이



4.4 시정요구, 준수율, 2014-2016

	2014	2015	2016
Portals	99.7%	99.8%	99.5%
Network Providers	100%	100.00%	100%
Others	97.9%	88.3%	87.7%

4.5 이의신청 및 시정요구 철회, 2014-2016

	2014			2015			2016		
	Submissions	Accepted	Refused	S	A	R	S	A	R
Objections	24	0	24	21	0	21	17	1	16
Withdrawal	26	23	3	20	19	1	18	17	1

4.6 사안별 시정요구

		2014		2015		2016	
		Numbers	Ratio	Numbers	Ratio	Numbers	Ratio
Illegal	Obscenity / Prostitution	49,737	37.4%	50,695	34.1%	81,898	40.6%
	Gambling	45,800	34.5%	50,399	33.9%	53,448	26.5%
	Medicine, Food	20,160	15.2%	26,071	17.5%	35,920	17.8%
	Drugs	1,725	1.3%	-	-	-	-
	Illegal Finance	1,694	1.3%	1,620	1.1%	2,234	1.1%
	Personal Information	2,085	1.6%	1,860	1.3%	2,011	1.0%
	Third Party Transaction	1,959	1.5%	958	0.6%	5,586	2.8%
	Counterfeit	1,961	1.5%	1,973	1.3%	1,493	0.7%
	National Security	1,137	0.9%	1,836	1.2%	2,570	1.3%
	Copyright	-	-	862	0.6%	956	0.5%
	Etc.	3,541	2.7%	4,916	3.3%	4,274	2%
	Sub-Total	129,799	97.7%	141,190	94.9%	190,390	94.3%
	Harmful	Hate Speech	705	0.5%	891	0.6%	2,455
Swears		194	0.1%	549	0.4%	734	0.4%
Violence, Cruelty		101	0.1%	535	0.4%	313	0.2%
Etc.		0	0.0%	207	0.1%	116	0.1%
Sub-Total		1,000	0.8%	2,182	1.5%	3,618	1.9%
Infringement of Private Rights	Portrait	1,706	1.3%	3,768	2.5%	7,557	3.7%
	Defamation etc.	379	0.3%	1,611	1.1%	226	0.1%
	Sub-Total	2,085	1.6%	5,379	3.6%	7,783	3.8%
Total		132,884	100.0%	148,751	100.0%	201,791	100%

Information Subject to Takedown Request by Categories, 2014-2016

4.7 시정요구, 인지방법별, 2014-2016

	2014		2015		2016	
Complaints	50,892	36.2%	44,565	28.2%	76,207	36.1%
Monitoring	33,944	24.2%	36,447	23.1%	39,270	18.6%
Related Agencies	55,585	39.6%	77,061	48.8%	95,710	45.3%
Sub-Total	140,421	100%	158,073	100%	211,187	100%

4.8 시정요구, 요청기관별, 2014-2016

	2014	2015	2016
Ministry of Food and Drug Safety	17,163	24,079	27,988
Sports Toto (Sports Gambling)	21,114	24,577	-
K-toto (Sports Gambling)	-	9,047	18,532
The National Gaming Control Commission	5,455	6,426	16,702
Korea Sports Promotion Foundation	-	1,875	834
Korea Communications Commission*	1,137	1,838	2,570
Police Agency	459	2,668	1,739
Prosecutors	-	248	1,037
Financial Supervisory Service	1,835	1,807	1,584
Korea Racing Authority	925	1,198	2,809
Intellectual Property Protection Association	542	232	243
Ministry of Culture, Sports and Tourism	-	507	420
Local Governments	5,179	1,682	19,775
Etc.	1,776	877	1,477
Total	55,585	77,061	95,710

Takedown Request
Status, by Related Agencies,
2014-2016

4.9 시정요구, 매체별, 2014-2016

	2014		2015		2016	
Blogs, etc.	10,800	8%	18,138	12.2%	54,323	26.9%
Community, etc.	11,556	9%	4,302	2.9%	2,629	1.3%
Sites	87,675	66%	106,197	71.4%	70,538	35.0%
Others (P2P, Webhard)	5,262	4%	5,182	3.5%	2,900	1.4%
SNS	17,591	13%	14,932	10.0%	71,401	35.4%
Total	132,884	100%	148,751	100%	201,791	100%

Information Subject to Takedown Request, by Locations 2014-2016

4.10 선거관리위원회 삭제명령 이유 (전국, 서울, 인천), 2016

Reasons	Numbers	Ratio
Violation of the restriction on publication of results of public opinion poll	1,871	46.20%
Dissemination of false Information	1,095	27.04%
Slander against candidates	714	17.63%
Violation of election campaign period	221	5.46%
Interference with freedom of election	9	0.22%
Etc.	140	3.46%
Total	4,050	

5. 방송통신위원회 모니터링

- 통신소위 위원 전문성 문제
 - 심의범위 및 권한범주에 대한 이해 부족
 - 인터넷 통신기술 및 운영원리에 대한 이해 부족 (서비스/플랫폼 규제)
 - 사무국 보고 및 신고기관 의견에 의존
- 불법정보 심의상 문제
 - 수사중 정보 시정요구
 - 국가보안법 위반사례 기계적 결정
 - 인터넷방송 규제(계정 vs. URL)
- 유해정보 심의상 문제
 - 자의적 해석

5. 방송통신위원회 모니터링 (계속)

- 소위 위원들의 소양 문제
 - 여성에 대한 편견 조장, 듣는이에게 성적 수치심 줄 수 있는 발언
 - 근거없는 선입견 기반 인터넷 이용자 매도
- 심의 투명성 문제
 - 회의안건 및 회의자료 공개하지 않음 (현장방청만 허용)
 - 녹음, 촬영 허가에 소극적
 - 편집되지 않은 녹화/녹음자료 없음
- 기타
 - 인터넷 심의의 기술적 비효율성
 - 의견진술자에 대한 강압적 태도
 - 유관단체의 성과위주 신고 (해당없음 사례)

Appendix

통신심의 통계

■ 2014년

(단위 : 건)

위반내용	심의	시정요구					청소년유해매체물 결정 및 결정취소	
		계	삭제	이용해지	접속차단	기타	결정	결정취소
도박	46,296	45,800	1,920	3,851	40,029	0	여가부고시 제2014-61호 (’14.12.2.)	여가부고시 제2014-60호 (’14.12.1.)
불법 식·의약품	21,990	21,885	7,290	482	14,113	0		
성매매·음란	53,985	49,737	6,193	4,550	37,817	1,177		
권리침해	3,770	2,085	374	0	1,711	0		
기타 법령 위반	14,380	13,377	8,804	1,148	3,425	0		
총계	140,421	132,884	24,581	10,031	97,095	1,177	267	14

통신심의 통계

■ 2015년

(단위 : 건)

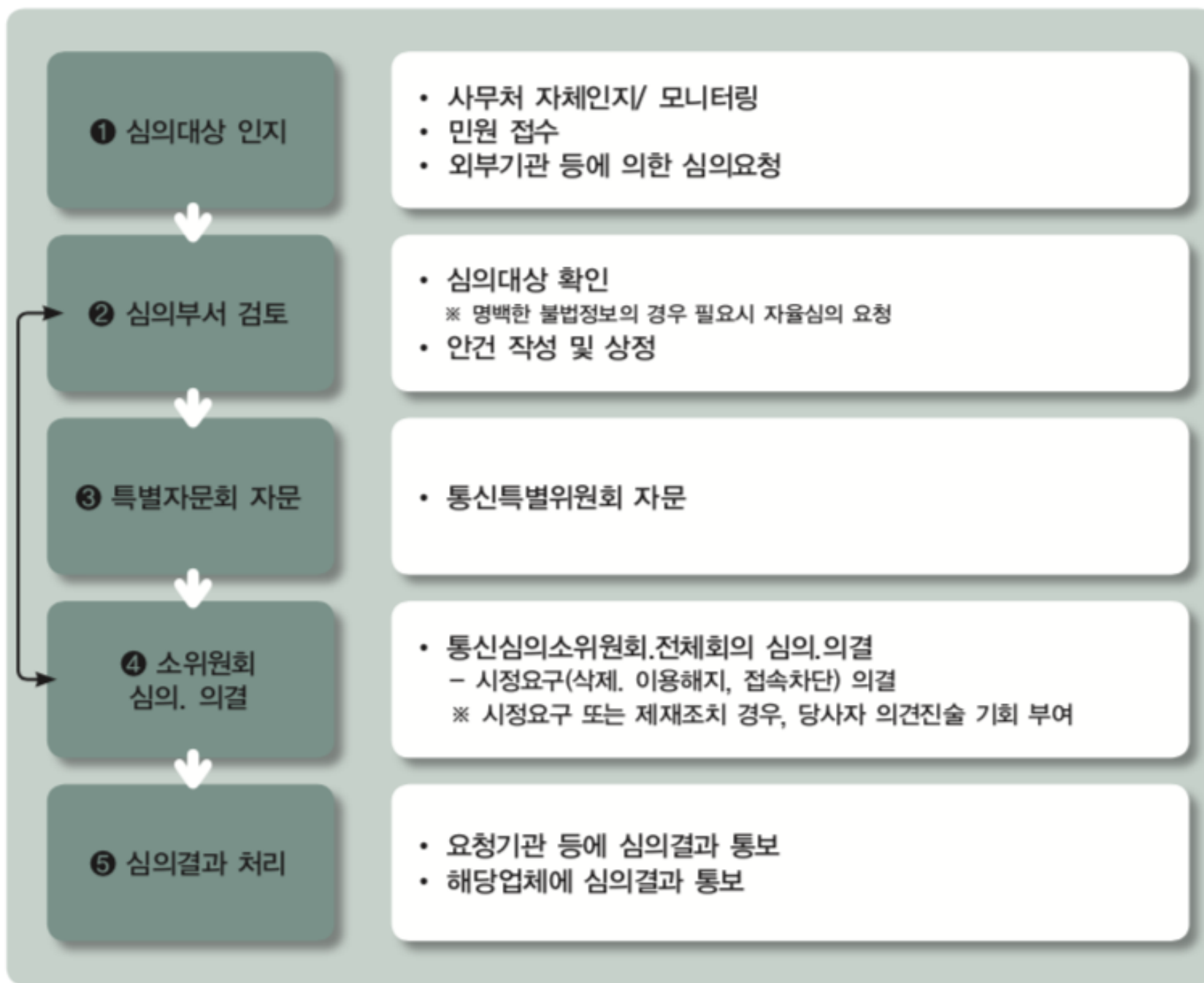
위반내용	심의	시정요구					청소년유해매체물 결정 및 결정취소	
		계	삭제	이용해지	접속차단	기타	결정	결정취소
도박	50,905	50,399	98	3,361	46,940	0	133 여가부고시 제2015-68호 (‘15.12.15.)	2 여가부고시 제2015-65호 (‘15.12.4.)
불법 식·의약품	26,284	26,071	7,290	754	18,027	0		
성매매·음란	55,906	50,695	8,106	4,926	37,391	272		
권리침해	6,901	5,379	1,661	0	3,718	0		
기타 법령 위반	18,077	16,207	10,495	780	4,932	0		
총계	158,073	148,751	27,650	9,821	111,008	272	133	2

통신심의 통계

■ 2016년

(단위 : 건)

위반내용	심의	시정요구					청소년유해매체물 결정 및 결정취소	
		계	삭제	이용해지	접속차단	기타	결정	결정취소
도박	54,074	53,448	980	2,396	50,072	0	144 여가부고시 제2016-60호 (‘16.12.20.)	5 여가부고시 제2016-56호 (‘16.11.16.)
불법 식·의약품	35,938	35,920	14,873	1,248	19,799	0		
성매매·음란	85,768	81,898	5,021	3,327	73,342	208		
권리침해	8,944	7,783	141	1	7,641	0		
기타 법령 위반	26,463	22,742	14,694	1,450	6,597	1		
총계	211,187	201,791	35,709	8,422	157,451	209	144	5



〈그림3-1-1〉 통신심의 절차도

〈표3-1-1〉 통신심의소위원회 활동내역

(단위 : 회, 건)

구분	2014년	2015년	2016년	합계
회의 개최	80	94	94	268
심의(시정요구)	140,421(132,884)	158,073(148,751)	211,187(201,791)	509,681(483,426)

〈표3-1-2〉 통신특별위원회 활동내역

(단위 : 회, 건)

구분	2014년	2015년	2016년	합계
회의 개최	14	16	22	52
자문 건수	24	21	23	68

〈표3-2-1〉 심의 현황

(단위 : 건, %)

구분	심의	시정요구					청소년유해매체물		해당없음	각하등
		삭제	이용해지	접속차단	기타*	소계	결정	결정취소		
2014년	140,421 (100)	24,581 (17.5)	10,031 (7.1)	97,095 (69.1)	1,177 (0.8%)	132,884 (94.6)	274 (0.2)	14 (0.0)	7,96 (5.1)	153 (0.1)
2015년	158,073 (100)	27,650 (17.5)	9,821 (6.2)	111,008 (70.2)	272 (0.2%)	148,751 (94.1)	145 (0.1)	3 (0.0)	8,825 (5.6)	349 (0.2)
2016년	211,187 (100)	35,709 (16.9)	8,422 (4.0)	157,451 (74.6)	209 (0.1%)	201,791 (95.6)	143 (0.1)	5 (0.0)	8,771 (4.2)	477 (0.2)
합계	509,681	87,940	28,274	365,554	1,658	483,426	562	22	24,692	979

※ 기타 : 청소년유해정보의 표시의무 이행 또는 표시방법 변경 등과 그 밖에 필요하다고 인정하는 사항

〈표3-2-2〉 주요 포털 심의 현황

(단위 : 건, %)

구분	포털 사업자	2014년		2015년		2016년	
		심의	시정요구	심의	시정요구	심의	시정요구
1	네이버	5,964(31.9)	4,866(30.1)	8,161(42.8)	6,105(39.1)	7,196(41.7)	6,039(41.2)
2	카카오	9,944(53.2)	8,781(54.4)	9,151(48.0)	8,017(51.4)	5,516(32.0)	4,506(30.8)
3	구글	2,801(15.0)	2,494(15.5)	1,749(9.2)	1,484(9.5)	4,527(26.3)	4,101(28.0)
합계		18,709(100)	16,141(100)	19,061(100)	15,606(100)	17,239(100)	14,646(100)

※ 본 통계는 통신심의처리시스템 상 URL 기준이며, 각 포털 사업자의 대표 사이트를 대상으로 함.
 - 네이버(naver.com, me2day.net, blog.me), 카카오(daum.net, tistory.com), 구글(blogspot.com, youtube.com, google.com 등)

〈표3-2-3〉 불법정보 심의의결 현황

(단위 : 건, %)

구분	심의건수	시정요구			
		해당 정보의 삭제	이용해지	접속차단	계
2014년	52,698	6,136(11.8)	4,847(9.3)	41,125(78.9)	52,108(100)
2015년	56,234	3,805(6.8)	3,817(6.9)	48,077(86.3)	55,699(100)
2016년	65,024	8,740(13.6)	3,441(5.4)	52,054(81.0)	64,235(100)
합계	173,956	18,681(10.9)	12,105(7.0)	141,256(82.1)	172,042(100)

〈표3-2-4〉 불법정보 인지방법별 현황

구분		심의	시정요구
2015년	민원접수	5,449(9.7)	4,940(8.9)
	모니터링	4,764(8.5)	4,763(8.5)
	관계기관 요청	46,021(81.8)	45,996(82.6)
	소계	56,234(100.0)	55,699(100.0)
2016년	민원접수	8,464(13.0)	7,718(12.0)
	모니터링	14,700(22.6)	14,699(22.9)
	관계기관 요청	41,860(64.4)	41,818(65.1)
	소계	65,024(100.0)	64,235(100.0)
합계	민원접수	21,074(12.1)	19,349(11.3)
	모니터링	33,852(19.5)	33,846(19.7)
	관계기관 요청	119,030(68.4)	118,847(69.0)
	소계	173,956(100.0)	172,042(100.0)

〈표3-2-5〉 불법정보 위반유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	2014년		2015년		2016년		계	
	심의	시정요구	심의	시정요구	심의	시정요구	심의	시정요구
사행성 정보	46,296 (87.9)	45,800 (87.9)	50,905 (90.5)	50,399 (90.5)	54,074 (83.1)	53,448 (83.2)	151,275 (87.0)	149,647 (87.0)
개인정보 침해	2,088 (4.0)	2,085 (4.0)	1,868 (3.3)	1,860 (3.3)	2,015 (3.1)	2,011 (3.1)	5,971 (3.4)	5,956 (3.5)
불법금융	1,755 (3.3)	1,694 (3.2)	1,637 (2.9)	1,620 (2.9)	2,259 (3.5)	2,234 (3.5)	5,651 (3.2)	5,548 (3.2)
불법 명의거래	1,963 (3.7)	1,959 (3.8)	959 (1.7)	958 (1.7)	5,718 (8.8)	5,586 (8.7)	8,640 (5.0)	8,503 (4.9)
지식재산권 침해	596 (1.1)	570 (1.1)	865 (1.6)	862 (1.6)	958 (1.5)	956 (1.5)	2,419 (1.4)	2,388 (1.4)
합계	52,698 (100.0)	52,108 (100.0)	56,234 (100.0)	55,699 (100.0)	65,024 (100.0)	64,235 (100.0)	173,956 (100.0)	172,042 (100.0)

〈표3-2-6〉 불법정보 중점심의 의결내역

(단위 : 건)

구분	시정요구			합계
	2014년	2015년	2016년	
불법 스포츠 베팅 정보	2,423	2,685	2,554	7,662
카지노 등 도박 정보	500	1,170	4,157	5,827
개인정보 침해 정보	1,015	535	2,150	3,700
민생경제침해 정보	210	1,081	560	1,851
합계	4,148	5,471	9,421	19,040

※ 민생경제침해 정보 : 미등록 대부업, 휴대전화 불법 대출 등 불법금융 정보, 대포통장, 대포폰, 대포차 등 불법 명의 거래 정보 등

〈표3-2-7〉 법질서 위반정보 심의 현황

(단위 : 건, %)

구분	심의건수	시정요구			
		삭제	이용해지	접속차단	합계
2014년	28,685	11,064(39.6)	630(2.3)	16,254(58.1)	27,948(100)
2015년	34,967	11,393(33.7)	955(2.8)	21,460(63.5)	33,808(100)
2016년	45,304	18,324(42.5)	474(1.1)	24,267(56.4)	43,065(100)
합계	108,956	40,781(38.9)	2,059(2.0)	61,981(59.1)	104,821(100)

〈표3-2-8〉 법질서 위반정보 위반유형별 현황

(단위 : 건, %)

구분	2014년		2015년		2016년		합계	
	심의	시정요구	심의	시정요구	심의	시정요구	심의	시정요구
불법 식·의약품	20,263	20,160	24,502	24,302	28,091	28,080	72,856	72,542 (69.2)
마약류	1,727	1,725	1,776	1,763	6,996	6,989	10,499	10,477 (10.0)
헌정질서 위반	1,137	1,137	1,836	1,836	2,570	2,570	5,543	5,543 (5.3)
문서위조	1,963	1,961	1,976	1,973	1,494	1,491	5,433	5,425 (5.2)
자살조장	383	203	510	217	1,785	276	2,678	696 (0.7)
해킹·바이러스	245	245	72	70	56	45	373	360 (0.3)
장기매매	161	156	188	157	123	31	472	344 (0.3)
불법무기류	110	107	687	230	681	247	1,478	584 (0.6)
기타	2,696	2,254	3,420	3,260	3,508	3,336	9,624	8,850 (8.4)
합계	28,685	27,948	34,967	33,808	45,304	43,065	108,956	104,821 (100)

※ 기타 : 낙태 조장, 담배 판매, 유실 휴대전화 거래, 무등록자동차 운전학원, 가짜 석유 거래 등

〈표3-2-9〉 법질서 위반정보 인지방법별 현황

(단위 : 건, %)

구분		심의	시정요구
2014년	민원접수	2,034 (7.1)	1,509 (5.4)
	모니터링	6,482 (22.6)	6,481 (23.2)
	관계기관	20,169 (70.3)	19,958 (71.4)
	소계	28,685 (100.0)	27,948 (100.0)
2015년	민원접수	3,685 (10.5)	2,835 (8.4)
	모니터링	4,700 (13.5)	4,699 (13.9)
	관계기관	26,582 (76.0)	26,274 (77.7)
	소계	34,967 (100.0)	33,808 (100.0)
2016년	민원접수	9,763 (21.6)	7,739 (18.0)
	모니터링	2,369 (5.2)	2,368 (5.5)
	관계기관	33,172 (73.2)	32,958 (76.5)
	소계	45,304 (100.0)	43,065 (100.0)
합계	민원접수	15,482 (14.2)	12,083 (11.5)
	모니터링	13,551 (12.4)	13,548 (12.9)
	관계기관	79,923 (73.4)	79,190 (75.6)
	소계	108,956 (100.0)	104,821 (100.0)

<표3-2-10> 법질서 위반정보 매체별 현황

2015년	블로그	2,866 (8.2)	2,606 (7.7)
	카페	561 (1.6)	468 (1.4)
	게시판, 사이트	29,705 (85.0)	29,091 (86.0)
	기타(미니홈피 등)	1,835 (5.2)	1,643 (4.9)
	소계	34,967 (100.0)	33,808 (100.0)
2016년	블로그	3,522 (7.8)	3,371 (7.8)
	카페	840 (1.8)	719 (1.7)
	게시판, 사이트	37,723 (83.3)	36,821 (85.5)
	기타(미니홈피 등)	3,219 (7.1)	2,154 (5.0)
	소계	45,304 (100.0)	43,065 (100.0)
합계	블로그	10,135 (9.3)	9,568 (9.1)
	카페	1,865 (1.7)	1,566 (1.5)
	게시판, 사이트	91,084 (83.6)	89,098 (85.0)
	기타(미니홈피 등)	5,872 (5.4)	4,589 (4.4)
	소계	108,956 (100.0)	104,821 (100.0)

〈표3-2-12〉 음란·성매매 정보 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분	심의	시정요구					청소년유해매체물		해당없음	각하등
		삭제	이용해지	접속차단	표시 의무	소계	결정	결정취소		
2014년	53,985	6,193	4,550	37,817	1,177	49,737	274	14	3,939	21
2015년	55,906	8,106	4,926	37,391	272	50,695	72	2	5,124	13
2016년	85,768	5,021	3,327	73,342	208	81,898	119	5	3,499	247
합계	195,659	19,320	12,803	148,550	1,657	182,330	465	21	12,562	281

※ 각하 등 : 각하, 기각, 시정요구철회(인용), 기타 필요한 결정 등이 포함

〈표3-2-13〉 음란·성매매 정보 위반유형별 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분	심의	시정요구	청소년유해매체물		해당없음	각하등	
			결정	결정취소			
2014년	음란	43,486	39,588	182	14	3,685	17
	성매매	10,499	10,149	92	0	254	4
	소계	53,985	49,737	274	14	3,956	21
2015년	음란	46,184	42,118	46	2	4,007	11
	성매매	9,722	8,577	26	0	1,117	2
	소계	55,906	50,695	72	2	5,124	13
2016년	음란	79,964	77,186	9	3	2,522	244
	성매매	5,804	4,712	110	2	977	3
	소계	85,768	81,898	119	5	3,499	247
합계		195,659	182,330	465	21	12,562	281

※각하 등 : 각하, 기각, 시정요구철회(인용), 기타 필요한 결정 등이 포함

〈표3-2-14〉 음란·성매매 정보 인지방법별 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분	심의	시정요구	청소년유해매체물		해당없음	각하등	
			결정	결정취소			
2014년	민원접수	37,401	33,513	100	12	3,755	21
	모니터링	12,325	12,151	150	2	22	0
	관계기관	4,259	4,073	24	0	162	0
	소계	53,985	49,737	274	14	3,939	21
2015년	민원접수	26,396	21,709	34	1	4,646	6
	모니터링	25,227	25,180	37	1	2	7
	관계기관	4,283	3,806	1	0	476	0
	소계	55,906	50,695	72	2	5,124	13
2016년	민원접수	51,638	48,096	65	2	3,239	236
	모니터링	13,835	13,797	20	3	4	11
	관계기관	20,295	20,005	34	0	256	0
	소계	85,768	81,898	119	5	3,499	247
합계		195,659	182,330	465	21	12,562	281

※각하 등 : 각하, 기각, 시정요구철회(인용), 기타 필요한 결정 등이 포함

〈표3-2-15〉 음란·성매매 정보 매체별 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분	심의	시정요구	청소년유해매체물		해당없음	각하등	
			결정	결정취소			
2014년	일반사이트	23,882	22,510	193	5	1,166	8
	카페	3,358	3,031	45	9	269	4
	블로그·미니홈피	5,294	4,994	13	0	287	0
	웹하드·P2P	3,593	3,378	23	0	187	5
	SNS	17,858	15,824	0	0	2,030	4
	소계	53,985	49,737	274	14	3,939	21
2015년	일반사이트	17,875	15,121	37	0	2,705	12
	카페	3,204	2,801	10	2	390	1
	블로그·미니홈피	14,661	13,176	2	0	1,483	0
	웹하드·P2P	5,338	5,161	23	0	154	0
	SNS	14,828	14,436	0	0	392	0
	소계	55,906	50,695	72	2	5,124	13
2016년	일반사이트	19,329	16,700	101	1	2,282	245
	카페	1,562	1,211	11	2	337	1
	블로그·미니홈피	49,589	49,191	2	2	393	1
	웹하드·P2P	3,136	2,893	5	0	238	0
	SNS	12,152	11,903	0	0	249	0
	소계	85,768	81,898	119	5	3,499	247
	합계	195,659	182,330	465	21	12,562	281

※각하 등 : 각하, 기각, 시정요구철회(인용), 기타 필요한 결정 등이 포함

〈표3-2-16〉 음란·성매매 정보 중점모니터링 의결내역

(단위 : 건)

구분	주제	시정요구 등
2014년	성행위 구체적 묘사, 성기, 음모, 항문 등 노출	3,822
	유흥업소 및 조건만남 등 성매매정보	4,683
	성인용품, 화상채팅, 애인대행 등 청유물 표시	1,475
2015년	아동 포르노 등 아동·청소년 이용 음란정보	204
	웹하드, P2P의 영리 목적 음란 동영상 유통 정보	3,443
	워터파크 몰카 등 사회적 이슈 관련 음란정보	152
	유흥업소, 조건만남 등 성매매정보	643
2016년	조건만남 성매매 사기 정보	355
	아동 성학대 게임 유통·매개 정보	100
	회원제 공유(카페·클럽) 음란정보	147
	해외 아동 음란물 정보	259
	VR 포르노 유통·매개 정보	48
	음란 인터넷방송	16
	웹하드 파트너십 제휴 사이트	22

〈표3-2-17〉 유해정보 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분	심의	시정요구					해당없음	각하등
		삭제	이용해지	이용정지	접속차단	소계		
2014년	1,277	813	4	0	187	1,004	261	12
2015년	2,545	1,687	6	17	272	1,982	562	1
2016년	4,628	3,321	2	41	139	3,503	1,104	21
합계	8,450	5,821	12	58	598	6,489	1,927	34

※ 각하 등 : 각하, 기각, 기타 필요한 결정(자율규제 강화 권고 등) 등이 포함

〈표3-2-18〉 유해정보 위반유형별 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분		심의	시정요구	해당 없음	각하 등
2014년	폭력·잔혹·혐오	416	299	117	0
	차별·비하	861	705	144	12
	소계	1,277	1,004	261	12
2015년	폭력·잔혹·혐오	1,361	1,091	270	0
	차별·비하	1,184	891	292	1
	소계	2,545	1,982	562	1
2016년	폭력·잔혹·혐오	1,606	1,048	544	14
	차별·비하	3,022	2,455	560	7
	소계	4,628	3,503	1,104	21
합계		8,450	6,489	1,927	34

※각하 등 : 각하, 기각, 기타 필요한 결정(자율규제 강화 권고 등) 등이 포함

〈표3-2-19〉 유해정보 인지방법별 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분		심의	시정요구	해당없음	각하 등
2014년	민원접수	521	255	254	12
	모니터링	755	749	6	0
	관계기관	1	0	1	0
	소계	1,277	1,004	261	12
2015년	민원접수	1,114	567	546	1
	모니터링	1,409	1,409	0	0
	관계기관	22	6	16	0
	소계	2,545	1,982	562	1
2016년	민원접수	1,407	472	920	15
	모니터링	2,933	2,932	0	1
	관계기관	288	99	184	5
	소계	4,628	3,503	1,104	21
합계		8,450	6,489	1,927	34

※각하 등 : 각하, 기각, 기타 필요한 결정(자율규제 강화 권고 등) 등이 포함

〈표3-2-20〉 유해정보 매체별 시정요구 현황

(단위 : 건)

구분		심의	시정요구	해당없음	각하 등
2014년	일반사이트	1,085	900	174	11
	카페	56	28	28	0
	블로그·미니홈피	135	75	59	1
	웹하드·P2P	1	1	0	0
	소계	1,277	1,004	261	12
2015년	일반사이트	2,182	1,786	396	0
	카페	85	23	62	0
	블로그·미니홈피	278	173	104	1
	웹하드·P2P	0	0	0	0
	소계	2,545	1,982	562	1
2016년	일반사이트	3,882	3,014	850	18
	카페	522	410	109	3
	블로그·미니홈피	224	79	145	0
	웹하드·P2P	0	0	0	0
	소계	4,628	3,503	1,104	21
합계		8,450	6,489	1,927	34

※각하 등 : 각하, 기각, 기타 필요한 결정(자율규제 강화 권고 등) 등이 포함

〈표3-2-21〉 유해정보 중점모니터링 의결내역

(단위 : 건)

구분	시기	주제	시정요구 등
2015년	1월~6월	IS 관련 잔혹·혐오, 범죄미화 정보	330
	3월	개인 인터넷방송 관련 유해정보	17
2016년	2월~3월	삼일절 역사왜곡·비하 정보	164
	2월~5월	의약품 불법판매 등 애플리케이션 불법 정보	587
	4월~5월	장애인 비하 정보	296
	8월	불법 대출 등 애플리케이션 불법정보	659
	7월~8월	차별·비하 인터넷정보	593

〈표3-3-1〉 업체·주제별 자율심의 현황

(단위 : 건)

위반유형(주제)	2014년	2015년	2016년
도박, 도박조장, 구매대행	35,892	21,231	14,886
불법식·의약품, 마약류	1,689	2,117	2,779
아동포르노	3	0	0
성매매 알선/유도	583	542	282
성행위 등	275	387	356
개인정보 침해	460	124	57
난자·정자매매	0	10	0
문서위조	1,023	1,074	873
불법 무기류	0	0	2
불법 명의거래	326	8	59
자살	0	0	63
사제폭탄 제조	0	0	0
장기매매	43	49	16
합계	40,294	25,542	19,373

〈표3-3-2〉 사업자 및 유관기관 업무협의 개최 현황

(단위 : 회)

구분	2014년	2015년	2016년	합계
사업자 회의	4	9	8	21
유관기관 회의	2	3	13	18
대표자 간담회	1	1	2	4
시민 단체	1	1	2	4
합계	8	14	25	47

〈표3-3-3〉 불법정보 심의 관련 협력회의 개최 현황

(단위 : 회)

구분	2014년	2015년	2016년	합계
유관기관 회의	9	12	12	33

〈표3-3-4〉 해외 불법정보 차단 관련 협력회의 개최 현황

(단위 : 회)

구분	2014년	2015년	2016년	합계
사업자 회의	1	2	2	5
유관기관 회의	0	1	1	2
합계	1	3	3	7

〈표3-3-5〉 법질서 위반정보 심의 관련 협력회의 개최 현황

(단위 : 회)

구분	2014년	2015년	2016년	합계
유관기관 회의	4	6	6	16

〈표3-3-6〉 사업자 및 유관기관 업무협의 개최 현황

(단위 : 회)

구분	2014년	2015년	2016년	합계
사업자 회의	3	8	2	13
유관기관 회의	1	5	6	12
대표자 간담회	-	-	-	-
합계	4	13	8	25