

2023 한국인터넷거버넌스포럼

WHOIS 검색 서비스와 개인정보

오병일

진보네트워크센터

다자간인터넷거버넌스협의회 주소분과 위원

도메인 등록 시 개인정보 수집

- 도메인 등록대행업체를 통해 .KR 도메인 등록 시 개인정보 제공
- 개인정보의 수집, 처리자는 한국인터넷진흥원(KISA)
- 도메인이름관리준칙 제8조에서 수집되는 개인정보 규정

제8조(신청) ① 신청인은 다음 각 호의 사항을 기재하여 진흥원이 정한 도메인이름 등록신청서를 정보통신망 등을 이용하여 등록대행자를 통해 진흥원에 제출하여야 한다. <개정 2009.1.12> <개정 2013.8.7>

1. 도메인이름
2. 신청인 이름, 등록증, 등록번호, 주소
3. 관리책임자 이름, 전화번호, 전자우편 주소
4. 네임서버 정보
5. 기타 진흥원 및 등록대행자가 정한 사항

② 제1항에도 불구하고 신청인이 개인인 경우에는 제1항제2호의 사항 중 등록증, 등록번호는 기재하지 아니한다. 이 경우 필요하면 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제23조의2제2항에 따라 대체수단을 통하여 본인확인을 할 수 있다.

<신설 2012.8.21> <개정 2013.8.7>

WHOIS 서비스

- 국가 인터넷주소(도메인, IP주소/AS번호) 관리기관인 한국인터넷진흥원이 제공하는 인터넷주소의 등록 · 할당 정보 검색 서비스
- WHOIS 서비스 제공 목적
 - 인터넷에서의 유일성 보장을 위한 인터넷주소의 등록 · 할당 정보 제공
 - 인터넷 관련 문제 해결을 위해 해당 인터넷주소의 네트워크 및 관리자 정보를 국제적으로 공유
 - 네트워크 장애에 대한 신속한 대처
 - 피싱/스팸/해킹 등 인터넷주소와 관련된 문제 발생시 대응

출처 : <https://후이즈검색.한국/kor/service/whatiswhois.do>

WHOIS 를 통한 개인정보 공개

법인

```
# KOREAN(UTF8)
도메인이름           : kisa.or.kr
등록인 주소         : 한국인터넷진흥원
등록인 우편번호     : 58324
책임자              : 도메인관리자
책임자 전자우편     : kisairm@kisa.or.kr
책임자 전화번호     : 061-820-1163
최대갱신일         : 1996. 07. 20.
최근 갱신 정보 변경일 : 2018. 12. 28.
사용 종료일        : 9999. 12. 31.
정보공개여부      : Y
등록대행자         : 한국인터넷진흥원
DNSSEC             : 서명
등록정보 보호     : serverDeleteProhibited
정보 보호         : serverTransferProhibited
정보 보호         : serverUpdateProhibited

1차 네임서버 정보
호스트이름         : center.kisa.or.kr
IP 주소           : 211.252.150.11

2차 네임서버 정보
호스트이름         : hera.kisa.or.kr
IP 주소           : 211.252.150.20

네임서버 이름이 .kr이 아닌 경우는 IP주소가 보이지 않습니다.

# ENGLISH
Domain Name         : kisa.or.kr
Registrant          : Korea Internet & Security Agency
Registrant Address  : KISA, 9, Jinheung-gil, Naju-si, Jeollanam-do
Registrant Zip Code : 58324
Administrative Contact(AC) : Domain Manager
AC E-Mail           : kisairm@kisa.or.kr
AC Phone Number    : 061-820-1163
Registered Date    : 1996. 07. 20.
Last Updated Date  : 2018. 12. 28.
Expiration Date    : 9999. 12. 31.
Publishes          : Y
Authorized Agency   : KISA
DNSSEC             : signed
Domain Status      : serverDeleteProhibited
Domain Status      : serverTransferProhibited
Domain Status      : serverUpdateProhibited

Primary Name Server
Host Name          : center.kisa.or.kr
IP Address         : 211.252.150.11

Secondary Name Server
Host Name          : hera.kisa.or.kr
IP Address         : 211.252.150.20

- KISA/KRNIC WHOIS Service -
```

개인

```
# KOREAN(UTF8)
도메인이름           : igf.or.kr
등록인 주소         : 오병일
등록인 우편번호     : 오병일
책임자              : antiropy@gmail.com
책임자 전자우편     : antiropy@gmail.com
책임자 전화번호     : 2014. 06. 24.
최대갱신일         : 2014. 06. 24.
최근 갱신 정보 변경일 : 2021. 05. 09.
사용 종료일        : 2024. 06. 24.
정보공개여부      : N
등록대행자         : 메가존(주)
DNSSEC             : 미서명
등록정보 보호     : clientTransferProhibited

1차 네임서버 정보
호스트이름         : ns.jinbo.net

2차 네임서버 정보
호스트이름         : ns1.jinbo.net

네임서버 이름이 .kr이 아닌 경우는 IP주소가 보이지 않습니다.

# ENGLISH
Domain Name         : igf.or.kr
Registrant          : Oh, Byoung-il
Administrative Contact(AC) : Oh, Byoung-il
AC E-Mail           : antiropy@gmail.com
Registered Date    : 2014. 06. 24.
Last Updated Date  : 2021. 05. 09.
Expiration Date    : 2024. 06. 24.
Publishes          : N
Authorized Agency   : Megazone
DNSSEC             : unsigned
Domain Status      : clientTransferProhibited

Primary Name Server
Host Name          : ns.jinbo.net

Secondary Name Server
Host Name          : ns1.jinbo.net

- KISA/KRNIC WHOIS Service -
```

WHOIS 등록정보 공개의 근거

- 도메인이름관리준칙 제25조

제25조(등록정보 이용 및 제공의 제한) ① 진흥원 및 등록대행자는 제24조에 의해 수집된 등록정보를 약관에 명시한 범위를 넘어 이용하거나 제3자에게 제공하여서는 아니 된다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 예외로 한다. <개정 2015.7.16>

1. 진흥원이 제공하는 도메인이름 검색서비스(WHOIS 서비스)
2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 정부기관이 해당 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태의 정보를 요청하는 경우

② 제1항제1호의 도메인이름 검색서비스에서 제공하는 정보의 범위는 다음 각 호와 같다.

1. 도메인이름
2. 등록인 이름, 주소
3. 관리책임자 이름, 전화번호, 전자우편 주소
4. 네임서버 정보
5. 등록대행자 이름
6. 등록일, 최근 정보 변경일, 사용 종료일

WHOIS 등록정보에 대한 요구

- 도메인 기본 정보(도메인 생성일, 만료일, 도메인 상태, 레지스트라 등)를 알고 싶은 경우
- 보안 목적으로 특정 IP 주소나 도메인 네임과 관련된 정보를 알고 싶은 경우
- 상표권을 침해한 도메인 등록자와의 분쟁 해결을 원하는 상표권자의 경우
- 범죄에 사용된 도메인을 수사하는 수사기관의 경우

WHOIS 등록정보에 대한 보호 요구

- 이메일 주소 노출로 인한 스팸 발송 우려
- 권위주의 국가의 인권 활동가와 같이 개인 보안의 필요성
- 합병, 새로운 제품이나 서비스명, 새 영화나 제품의 출시를 앞둔 업체 등의 기밀 요구

개인정보 보호원칙

- 제3조(개인정보 보호 원칙) ① 개인정보처리자는 개인정보의 **처리 목적을 명확하게** 하여야 하고 그 목적에 필요한 범위에서 **최소한의 개인정보**만을 적법하고 정당하게 수집하여야 한다.
- ② 개인정보처리자는 개인정보의 처리 **목적에 필요한 범위**에서 적합하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 **목적 외의 용도로 활용하여서는 아니** 된다.
- ③ 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 **정확성, 완전성 및 최신성**이 보장되도록 하여야 한다.
- ④ 개인정보처리자는 개인정보의 처리 방법 및 종류 등에 따라 정보주체의 권리가 침해받을 가능성과 그 위험 정도를 고려하여 개인정보를 **안전하게 관리**하여야 한다.
- ⑤ 개인정보처리자는 개인정보 처리방침 등 개인정보의 처리에 관한 사항을 공개하여야 하며, 열람청구권 등 **정보주체의 권리**를 보장하여야 한다.
- ⑥ 개인정보처리자는 정보주체의 **사생활 침해**를 최소화하는 방법으로 개인정보를 처리하여야 한다.
- ⑦ 개인정보처리자는 개인정보를 **익명 또는 가명으로 처리**하여도 개인정보 수집목적 달성할 수 있는 경우 익명처리가 가능한 경우에는 익명에 의하여, 익명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 가명에 의하여 처리될 수 있도록 하여야 한다. <개정 2020. 2. 4.>
- ⑧ 개인정보처리자는 이 법 및 관계 법령에서 규정하고 있는 **책임과 의무**를 준수하고 실천함으로써 **정보주체의 신뢰**를 얻기 위하여 노력하여야 한다.

gTLD WHOIS 정책

- 유럽 개인정보보호법(GDPR) 시행으로, 이를 준수하기 위한 ICANN WHOIS 정책 논의 중
- 일반최상위도메인(gTLD)에 대한 임시 등록데이터 정책 운영 중('18.5.25)
 - 적법 처리 근거가 없는 개인정보 항목은 공용 WHOIS에서 제공하지 않음
 - 이메일 주소는 연락을 위해 제공하되 실제 주소가 드러나지 않는 방식으로 제공 (익명화된 이메일주소, Web form 등)
 - 도메인 신청자/관리자가 원할 경우 추가적인 개인정보 공개에 동의 가능
 - 사법기관 등 적법한 이익을 가진 자에 비공개 WHOIS 자료 제공 가능

gTLD 등록 데이터 정책(안)

등록정보 항목	ICANN			
	수집	공개	제공	
• Domain Name (도메인 이름)	○	○	○	
• Registry Domain ID (등록기관 도메인 ID)	-	X	○	
• Registrar WHOIS Server (등록대행자 WHOIS 서버)	○	○	○	
• Registrar URL (등록대행자 URL)	○	○	○	
• Updated Date (업데이트 일자)	-	○	○	
• Creation Date (생성 일자)	-	○	○	
• Registry Expiry Date (등록기관 만료일)	-	○	○	
• Registrar Registration Expiration Date (등록대행자 등록 만료일)	선택	○	선택	
• Registrar (등록대행자)	○	○	○	
• Registrar IANA ID (등록대행자 IANA ID)	○	○	○	
• Registrar Abuse Contact Email (등록대행자 남용 신고 이메일)	○	○	○	
• Registrar Abuse Contact Phone (등록대행자 남용 신고 전화)	○	○	○	
• Reseller (리셀러)	선택	○	선택	
• Domain Status (도메인 상태)	○	○	○	
• Registry Registrant ID (등록기관 등록 ID)	-	X	○	
• Registrant (등록인)	Name (이름)	○	X	○
	Organization (소속기관)	선택	미정	○
	Street (도로)	○	X	○
	City (시)	○	X	○
	State/Province (주/도)	○	○	○
	Postal code (우편번호)	○	X	○
	Country (국가)	○	○	○
	Phone (전화번호)	○	X	○
	Phone ext (전화 내선번호)	선택	-	-
	Fax (팩스)	선택	-	-
	Fax ext (팩스 내선번호)	선택	-	-
• Tech ID (관리책임자 ID)	-	X	○	
• Tech Fields (기술책임자)	Name (이름)	선택	X	○
	Phone (전화번호)	선택	X	○
	Email (이메일)	선택	X	○
• Name Server (네임서버)	Name Server (네임서버이름)	선택	○	선택
	Name Server IP Address (네임서버 IP주소)	선택	○	선택
• DNSSEC	선택	○	선택	
• Last Update of Whois Database (WHOIS 데이터베이스 최근 업데이트)	-	○	○	

Privacy/Proxy 서비스

- 공개 등록데이터디렉토리 서비스(Registration Data Directory Services, RDDS) 혹은 후이즈에서 개인정보의 일부가 공개되지 않기를 바라는 개인 혹은 기관에게 제공되는 서비스
- 프라이버시 서비스
 - 고객이 해당 도메인의 보유자로 등록됨. 즉, 후이즈의 ‘등록자명’ 필드에 고객의 이름이 나타남. 다만, 연락처 정보에는 고객의 개인정보 대신에 프라이버시 서비스 제공자의 연락처 정보가 보여지게 됨.
- 프록시 서비스
 - 해당 도메인을 사용하는 고객의 정보가 후이즈에 드러나지 않음. 해당 도메인의 보유자는 프록시 서비스 제공자가 되며, 연락처 정보에도 서비스 제공자의 정보가 나타남. 프록시 서비스 제공자는 공식적인 도메인의 보유자로서 일정한 법적 권리와 책임을 부담. 다만, 고객과의 계약을 통해 해당 도메인의 사용권을 고객에게 제공.
- 국내에서도 등록대행자 업체들이 프라이버시/프록시 서비스 제공
 - 등록정보숨김 서비스, 등록자정보보호 서비스 등

몇 가지 질문들

- .KR 도메인 등록시 수집하는 정보는 (수집 목적 및 개인정보보호원칙에 비추어) 적절한가
- WHOIS 정보 제공 범위는 적절한가? 비공개로 전환되어야 할 항목은 무엇인가?
- WHOIS 비공개 정보에 접근할 수 있는 적법한 이해관계자는 누구이며, 어떤 방식으로 정보가 제공되어야 하는가.
- 프라이버시/프록시 서비스는 어떻게 규율되어야 하는가

감사합니다